

THÔNG BÁO

**Kế hoạch tạm dừng các hệ thống ứng dụng ngành Thuế phục vụ
việc chuyển địa điểm đặt Trung tâm dữ liệu của Cục Thuế**

Thực hiện công văn số 2516/BTTTT-CATTT ngày 27/6/2024 của Bộ Thông tin và Truyền thông về việc hướng dẫn một số giải pháp tăng cường bảo đảm an toàn hệ thống thông tin, Cục Thuế sẽ chuyển đổi Trung tâm dữ liệu (TTDL) chính sang địa điểm mới từ ngày 23/5/2025 đến ngày 15/6/2025. Trong thời gian này, một số ứng dụng ngành Thuế tạm dừng hoạt động phục vụ việc chuyển đổi hệ thống, cụ thể như sau:

1. Kế hoạch chuyển đổi:

- Thời gian tạm dừng để chuyển đổi hệ thống ứng dụng từ môi trường TTDL chính sang môi trường TTDL dự phòng và ngược lại:

+ Ứng dụng Hóa đơn điện tử: Tạm dừng trong 04 giờ từ 0h00 đến 04h00 ngày 24/5/2025 (thứ Bảy) và từ 0h00 đến 04h00 ngày 14/6/2025 (thứ Bảy).

+ Ứng dụng Dịch vụ Thuế điện tử và Trục truyền tin: Tạm dừng trong 48 giờ từ 18h00 ngày 23/5/2025 (thứ Sáu) đến 16h00 ngày 25/5/2025 (Chủ Nhật) và từ 18h00 ngày 13/6/2025 (thứ Sáu) đến 16h00 ngày 15/6/2025 (Chủ Nhật).

- Thời gian hệ thống ứng dụng của Cục Thuế được vận hành tại TTDL dự phòng (DRC) với hiệu năng đạt 70% so với TTDL chính:

+ Ứng dụng Hóa đơn điện tử: Từ 04h00 ngày 24/5/2025 (thứ Bảy) đến 0h00 ngày 14/6/2025 (thứ Bảy).

+ Ứng dụng Dịch vụ Thuế điện tử và Trục truyền tin: Từ 16h00 ngày 25/5/2025 (Chủ Nhật) đến 18h00 ngày 13/6/2025 (thứ Sáu).

- Thời gian hệ thống ứng dụng của Cục Thuế hoạt động trở lại trên TTDL chính:

+ Ứng dụng Hóa đơn điện tử: Từ 04h00 ngày 14/6/2025 (thứ Bảy).

+ Ứng dụng Dịch vụ Thuế điện tử và Trục truyền tin: Từ 16h00 ngày 15/6/2025 (Chủ Nhật).

2. Phạm vi ảnh hưởng trong thời gian tạm dừng hệ thống:

- Người nộp thuế (NNT) tạm dừng sử dụng các ứng dụng, dịch vụ sau:

+ Ứng dụng Hóa đơn điện tử.

+ Ứng dụng Dịch vụ Thuế điện tử bao gồm: Dịch vụ Thuế điện tử dành cho doanh nghiệp (eTax), Dịch vụ Thuế điện tử dành cho cá nhân (iCanhan), Dịch vụ Thuế điện tử trên thiết bị di động (eTax Mobile), Cổng thông tin Thương mại

điện tử (TMĐT), Cổng thông tin điện tử dành cho Nhà cung cấp nước ngoài (NCCNN), Dịch vụ Thuế điện tử trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia, Cổng Dịch vụ công Bộ Tài chính, Cổng Dịch vụ công cấp tỉnh.

- Các đơn vị, tổ chức bên ngoài tạm dừng dịch vụ truyền nhận, trao đổi thông tin với Cục Thuế gồm: Cục Thương mại điện tử và Kinh tế số - Bộ Công thương, Cục Đăng ký và Dữ liệu thông tin đất đai - Bộ Nông nghiệp và Môi trường, Cục kiểm soát thủ tục hành chính - Văn phòng Chính phủ, Cục Đăng kiểm Việt Nam - Bộ Xây dựng, Cục A08, C06, C08, V01 - Bộ Công an, UBND tỉnh/thành phố trực thuộc Trung ương, Cục Công nghệ thông tin và Chuyển đổi số, Cục Hải Quan, Cục Thống kê, Ủy ban Chứng khoán Nhà nước, Kho bạc Nhà nước, Bảo hiểm Xã Hội Việt Nam, Cục Phát triển doanh nghiệp tư nhân và Kinh tế tập thể, các đơn vị T-VAN, Ngân hàng thương mại, các tổ chức cung cấp giải pháp, tổ chức nhận truyền và lưu trữ dữ liệu hóa đơn điện tử.

(Chi tiết theo Phụ lục đính kèm)

3. Để đảm bảo việc ngắt chuyển hệ thống được đồng bộ, đảm bảo an toàn, hiệu quả, Cục Thuế đề nghị các đơn vị phối hợp thực hiện một số nội dung sau:

- Cung cấp đầu mối phối hợp với Cục Thuế qua Bà Hoàng Thị Hải Yến - Chuyên viên chính Ban Công nghệ, chuyên đổi số và tự động hóa (email: hthyen@gdt.gov.vn) trước ngày 20/5/2025.

- Thực hiện đối chiếu, kiểm tra dịch vụ truyền nhận, trao đổi thông tin với Cục Thuế trước và sau khi chuyển đổi hệ thống.

Trong quá trình thực hiện, nếu có vướng mắc, các đơn vị vui lòng liên hệ với Cục Thuế qua số điện thoại 0243.768.9679 (số máy lẻ 6456) để được hỗ trợ.

Cục Thuế thông báo đề NNT, các đơn vị được biết và phối hợp thực hiện. 

Nơi nhận:

- Như trên;
- Đ/c CTrg Mai Xuân Thành (để b/c);
- Các Đ/c P.CTrg (để b/c);
- Cục KSTTHC - Văn phòng Chính phủ (để p/h);
- Cục A08; Cục C06; Cục C08; Cục V01 - Bộ Công an (để p/h);
- Cục ĐK&DLTTĐD - Bộ NNMT (để p/h);
- Cục CNTT, Cục HQ, UBCK, BHXH, Cục TK, KBNN, Cục PTDN (để p/h);
- Các Ban/đơn vị thuộc CQCT, CCTKV (để p/h);
- Các NHTM, T-VAN, tổ chức giải pháp, nhận, truyền HĐĐT (để p/h);
- Website CT (để đăng tải);
- Lưu VT, CDS. 

130



Mai Sơn

Phụ lục
THỜI GIAN TẠM DỪNG ỨNG DỤNG

(Kèm theo Thông báo số 237/TB-CT ngày 14 tháng 05 năm 2025 của Cục Thuế)

STT	Đối tượng ảnh hưởng	Tên ứng dụng	Thời gian tạm dừng
1	Người nộp thuế	Dịch vụ Thuế điện tử dành cho doanh nghiệp (eTax), Dịch vụ Thuế điện tử dành cho cá nhân (iCanhan), Dịch vụ Thuế điện tử trên thiết bị di động (eTax Mobile), Cổng thông tin Thương mại điện tử (TMĐT), Cổng thông tin điện tử dành cho Nhà cung cấp nước ngoài (NCCNN), Dịch vụ Thuế điện tử trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia, Cổng Dịch vụ công Bộ Tài chính, Cổng Dịch vụ công cấp tỉnh	- Lần 1: Từ 18h00 ngày 23/5/2025 (thứ Sáu) đến 16h00 ngày 25/5/2025 (Chủ Nhật) - Lần 2: Từ 18h00 ngày 13/6/2025 (thứ Sáu) đến 16h00 ngày 15/6/2025 (Chủ Nhật)
		Dịch vụ Hóa đơn điện tử.	- Lần 1: Từ 0h00 ngày 24/5/2025 (thứ Bảy) đến 04h00 ngày 24/5/2025 (thứ Bảy) - Lần 2: Từ 0h00 ngày 14/6/2025 (thứ Bảy) đến 04h00 ngày 14/6/2025 (thứ Bảy).
2	Các đơn vị, tổ chức bên ngoài có kết nối trao đổi thông tin với Cục Thuế	Trực truyền tin	- Lần 1: Từ 18h00 ngày 23/5/2025 (thứ Sáu) đến 16h00 ngày 25/5/2025 (Chủ Nhật) - Lần 2: Từ 18h00 ngày 13/6/2025 (thứ Sáu) đến 16h00 ngày 15/6/2025 (Chủ Nhật)